

# Garanții

## §10 Informații cu privire la răspunderea pentru defecte (garanția contractuală și perioada de garanție)

1. Se aplică reglementările legale cu privire la garanție. În cazul unor defecțiuni sau a unei cereri de garanție (paragraful 2) vă rugăm să contactați serviciul nostru pentru clienți:


TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg,  
Deutschland / Germania, Tel.: +49 (0)9442 92209-0, Fax: +49 (0)9442 92209-66,

[E-Mail: info\[at\]timetex.de](mailto:info[at]timetex.de)

2. Dacă pentru un articol achiziționat se aplică garanția, puteți afla detalii suplimentare în acest sens consultând pagina relevantă a articolului. Drepturile dumneavoastră legale de garanție în caz de defecțiune, pe care, desigur, le puteți solicita gratuit, rămân neafectate de acest tip de garanție.
3. Subliniem în mod expres că bunurile noastre nu sunt destinate exportului în Statele Unite ale Americii (SUA) sau pentru utilizarea lor acolo. Prin urmare, abaterile de la cerințele și prevederile aplicabile în SUA nu constituie o omisiune în sensul garanției legale.

---

Pentru articolele cu sigiliul roșu sunt valabile suplimentar următoarele:

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH acordă produselor cu sigiliul roșu  o garanție de 3 ani pentru toate erorile materiale și de prelucrare, garanție care începe în momentul livrării respectivelor produse. Dacă la anumite produse este indicat un termen de garanție mai lung, atunci acesta este valabil în mod corespunzător. Această garanție este valabilă doar pentru livrări în România. Pentru aplicarea ei, ne rezervăm dreptul de a alege una dintre următoarele opțiuni: înlocuirea corespunzătoare a produsului, repararea gratuită sau rambursarea prețului de achiziție. Ea nu se referă în mod clar la o compensare a unor deteriorări ulterioare, nu se aplică pierderilor sau uzurii naturale sau deteriorării care poate fi atribuită unei utilizări necorespunzătoare, lipsei îngrijirii, respectiv unei îngrijiri necorespunzătoare. În cazul aplicării garanției vom prelua și costurile de transport pentru trimiterea produselor, la nivelul costurilor de transport de la, respectiv către locul inițial de livrare. Drepturile dumneavoastră legale în caz de defecțiuni sunt completate, nu limitate, de această garanție. Drepturile dumneavoastră legale în cazul defecțiunilor sunt în continuare valabile în întregime și le puteți pune în mod gratuit în aplicare. În cazul în care aveți întrebări suplimentare sau doriți să faceți o cerere de garanție, vă rugăm să ne contactați la:

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH  
Ländenstraße 10  
93339 Riedenburg  
Germania

e-mail: [contact@timetex.ro](mailto:contact@timetex.ro)